













Makrosequenz „Wie bereite ich mich auf ein Konfliktgespräch mit meinem Ausbilder vor?“

Schule	BBS
Schulform	Berufsschule, 1. Ausbildungsjahr
Klasse	ABC18A
Lernfeld	Interessen in Schule und Betrieb wahrnehmen
Niveaustufe	4
Kompetenzen lt. RRL	Die Schülerinnen und Schüler stellen Konfliktpotenziale im Betrieb dar. Sie ermitteln bedeutsame Rechte und Pflichten im Betrieb, charakterisieren Machtverhältnisse und Mitbestimmungsmöglichkeiten in der Arbeitswelt und lokalisieren ihre Beteiligungschancen. Sie vergleichen Strategien der Konfliktregelung und bewerten die Erfolgsaussichten. Sie erörtern Lösungsmöglichkeiten von Konflikten und Problemen. Sie reflektieren ihre Vorgehensweisen und Lernergebnisse.
Lehr-Lernweg	Gestaltung von Lebens- und Arbeitssituationen // Eberhard Jung
Handlungsergebnis	Rollenspiel: Konfliktgespräch zwischen Ausbilder, Auszubildendem (+ ggf. JAV) 
Umfang	4 x 2 Unterrichtsstunden 

Datum	Phase	Leitfragen	Stundenziel(e): Die SuS ...	Sozialformen / Methoden	Medien
22.10.18 	Fixierung der zu bewältigenden Situation  Definition der erforderlichen Qualifikationen Vereinbarung über methodische Vorgehensweise	In welche Kategorien lässt sich der Konflikt unterteilen? /   	... analysieren zum Einstieg eine Karikatur zum Thema /  ... werden mit der Ausgangssituation „Lehrjahre sind keine Herrenjahre“ konfrontiert / ... kategorisieren den Konflikte in „Arbeitszeit & Pausen“, „Rechte & Pflichten“ und „Berufsschulunterricht“ / ... erstellen einen Arbeitsplan für die nächsten drei Doppelstunden /	Plenum / Einzelarbeit / Karikaturen-analyse /	PowerPoint / Laptops / Karikatur / Vorlage Arbeitsplan /

29.10.18	Prozess der Kompetenzvermittlung	Welche gesetzlichen Grundlagen sind zur Bearbeitung des Konflikts von Bedeutung? / 	... arbeiten die für den Konflikt relevanten Aspekte aus den Gesetzen heraus / ... gewichten Rechtsverstöße des Ausbildungsunternehmens nach der Schwere des Vergehens /	Plenum / Partnerarbeit / T-P-S / Azubi-Skala /	BBiG / JArbSchG / ArbZG / Laptops /
05.11.18	Prozess der Kompetenzvermittlung	Wie kann der Konflikt konkret gelöst werden? / 	... erarbeiten und präsentieren  Rollenspiele / ... sammeln Empfehlungen für die Vorbereitung und Durchführung eines Konfliktgesprächs /	Gruppenarbeit / Plenum / Rollenspiel /	Rollenkarten / Beobachtungsbögen / Requisiten /
12.11.18	Bewertung / Relativierung 	Welche Konsequenzen kann das Gespräch mit dem Ausbilder nach sich ziehen? /	... diskutieren positive und negative Konsequenzen aus dem Gespräch /	Plenum / Pro-Contra-Diskussion /	---